

# Politika kvality

## Účel politiky kvality

Účelom politiky kvality je zaistenie efektívneho riadenia manažmentu kvality, pričom predpokladom je splnenie nasledovných požiadaviek:

- ponuka kvalitných produktov cez systémové procesy, ktoré sú jednotne koordinované a spĺňajú všetky požiadavky vrcholového manažmentu, zákazníka a legislatívy,
- dlhodobý úspech spoločnosti prostredníctvom spokojného zákazníka, partnerov, štátnych orgánov a inštitúcií,
- spokojnosť zainteresovaných strán spoločnosti

## Ciele politiky kvality

Pri realizácii jednotlivých aktivít s cieľom konať v súlade s očakávaniami zákazníkov sa manažment spoločnosti zaväzuje:

- trvalo zlepšovať výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality, ktorý je nevyhnutný pre zvyšovanie konkurencieschopnosti organizácie,
- vnímať starostlivosť, zodpovednosť a kvalitu poskytovaných služieb pre spokojnosť zákazníka, ako základné povinnosti všetkých zamestnancov a zistené nezhody ihneď odstraňovať,
- pri zabezpečovaní činnosti využívať maximálne ekonomické a hospodárne postupy,
- zohľadňovať legislatívne, právne a iné požiadavky, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť,
- otvorene komunikovať a podporovať tímovú prácu,
- zvyšovať a prehľbovať kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a angažovanosť pracovníkov organizácie pre zabezpečenie zhody, spoľahlivosti, bezpečnosti a kvality poskytovaných služieb,
- vytvárať kultúru príjemného prostredia, ktorá povzbudzuje pracovníkov na všetkých úrovniach aktívne sa zapojiť do systému manažérstva a tým podporovať zlepšovanie vlastných postupov a procesov,
- plniť súčasné i budúce požiadavky, potreby a očakávania zákazníkov, konečných užívateľov a zainteresovaných strán a tým prispievať k udržovaniu okruhu stálych i nových zákazníkov,
- sledovať trendy a postupne zavádzať do praxe najnovšie technológie,
- udržiavať dobré partnerské vzťahy so svojimi dodávateľmi,
- prijímať a vyhodnocovať konkrétne ciele kvality organizácie pre zlepšovanie systému kvality a kvality svojich produktov a služieb.

Vedenie spoločnosti zodpovedá za spracovanie, zavedenie a udržiavanie Systému manažérstva kvality vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality - ako aj spôsobu myslenia a profesionálneho výkonu práce. Vedenie tiež zodpovedá za trvalé vyhodnocovanie funkčnosti a účinnosti Systému manažérstva kvality a prijímanie adekvátnych opatrení.

## Záverčné ustanovenie

Politika kvality je záväzná pre všetkých pracovníkov spoločnosti. Všetci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia pre ďalší rozvoj.

V Liptovskom Mikuláši, 17.7.2024

---

Adriana Machovcová

---

Jozef Vendégh